

C O R P O R A T E P R O F I L E



すぐそばに、普通にあること。

ATMをどんなときに使っていますか？

平凡な日常が特別な日に変わる瞬間、
このチャンスを逃したくないと思った瞬間、
大切な誰かのために何かしてあげたいと願った瞬間…。

イーネットは、あなたのあらゆる瞬間に
いちばん身近なATMであり続けたい。
安心・安全で、使いやすく、便利であり続けたい。

暮らしの“すぐそばに、普通にあること”で、
あなたの毎日をもっと便利にもっと快適に変えていく。
私たちはさまざまな専門分野のパートナーと力を合わせて、
これからもこの国のATMサービスを
守り支えていきます。



イーネットとは

コンビニエンスストアにおけるATMのパイオニアとして設置・運営・保守及び管理を
主たる業務とした、多数の企業パートナーの出資による、ATM共同事業運営会社です。

経営理念

社員が笑顔であふれ輝けるために幸福を追求すると同時に、
パートナーとともに人々と社会の発展に貢献します。

私たちの目指しているもの

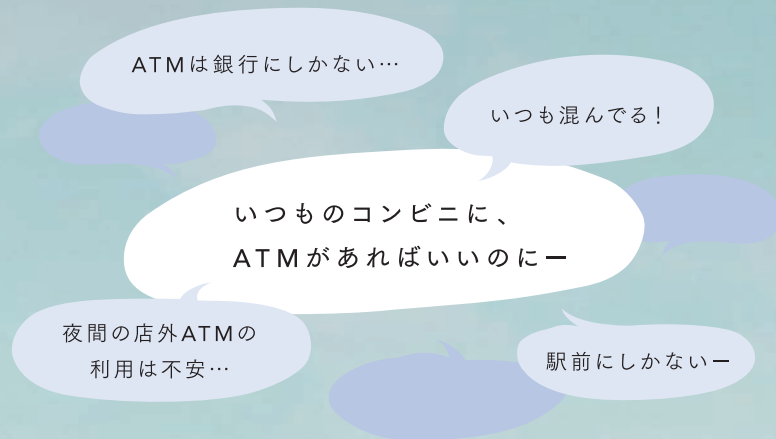
1. すべてのお客様へ安心・安全な最高のATMサービスを提供します。
2. 私たちの事業を通じて人々の便利な暮らしを支援し、社会の発展に貢献します。
3. すべての人々の多様性が尊重される、安心で公正な職場環境と成長機会を提供し、社員の幸福を追求します。

イーネットは、ATMサービスを通じて、あなたの全ての瞬間を応援します。

いつでも、どこでも、ATMが利用できたら...

1990年代後半

お客様の想い



各業界の想い



銀行

ATM設置台数を増やして自
行のATM網を強化し、お客様
サービスを充実させたい。



コンビニ運営会社

利便性の向上と来店につな
がるATMを店舗の限られた
スペースに置きたい。



システム会社

既存のATMビジネスでは競合
他社が多いので、新しい形の
ATMで活路を見出したい。



警備会社

新たな領域に参入して、機械
警備ビジネスの売上げを拡大
したい。

コンビニATM事業化への挑戦がスタート。



私たちが目指したもの



新たな社会インフラとなるようたくさんの人にご利用いただく仕組みづくり。

さまざまな銀行のカードが、
いつでも(24時間365日)
どこでも(身近な場所で)
利用できるように。

銀行の
共同ATM

出資企業一覧 計63社

(2026年3月末 現在)

各業界の企業が参画して共同事業会社を立ち上げ、日本初のビジネスモデルを実現しました。

銀行

みずほ銀行 三菱UFJ銀行 三井住友銀行 りそな銀行 埼玉りそな銀行 北海道銀行 青森みちのく銀行
秋田銀行 荘内銀行 山形銀行 岩手銀行 七十七銀行 東邦銀行 群馬銀行 足利銀行 常陽銀行
武蔵野銀行 千葉銀行 横浜銀行 山梨中央銀行 八十二長野銀行 北陸銀行 北國銀行 福井銀行 スルガ銀行
十六銀行 百五銀行 滋賀銀行 南都銀行 山陰合同銀行 中国銀行 広島銀行 山口銀行 阿波銀行
百十四銀行 伊予銀行 四国銀行 福岡銀行 十八親和銀行 肥後銀行 宮崎銀行 鹿児島銀行 琉球銀行
西日本シティ銀行 三菱UFJ信託銀行 三井住友信託銀行 北洋銀行 京葉銀行 あいち銀行 名古屋銀行

※銀行コード順

生命保険会社

日本生命保険

リース会社

三菱HCキャピタル 東京センチュリー 第一リース ニッセイ・リース

コンビニエンスストア

ファミリーマート ポプラ 山崎製パン セコマ

システム会社

日本アイ・ビー・エム

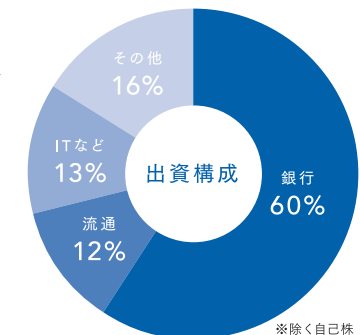
警備・警送会社

セコム NXキャッシュ・ロジスティクス

その他サービス会社

IIJグローバルソリューションズ

※株式会社、相互会社表記は省略

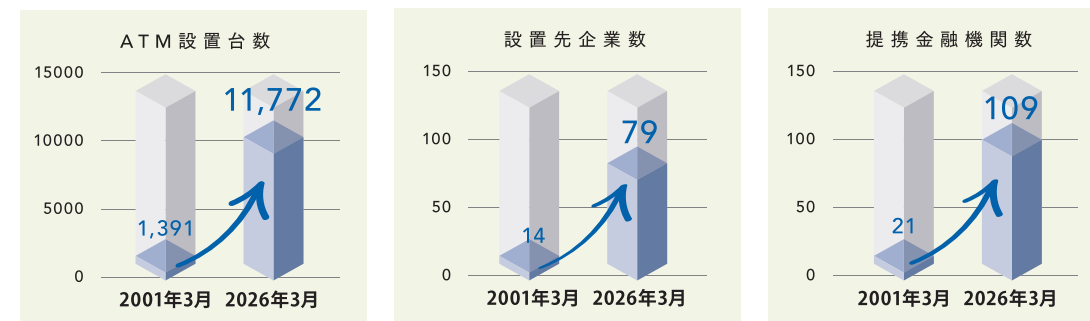


イーネット共同ATMの成長・進化

今後も、安心・安全なサービスで便利な暮らしを支えます。



主要数値2001年と2026年の比較



ATMの都道府県別展開状況



コラム



10月8日は「コンビニATMの日」

1999年10月8日、銀行の共同ATMを初めてコンビニエンスストアに設置。社会に新たな便利が生まれた記念として、イーネットが制定した「コンビニATMの日」は、今では日本記念日協会に認定されています。

イーネットのビジネスを支える3つのパートナー

それぞれの分野のパートナー企業と協働し運営にあたっています。



LOCATION PARTNERS
設置先企業

コンビニエンスストア スーパーマーケット
ホームセンター 病院 など

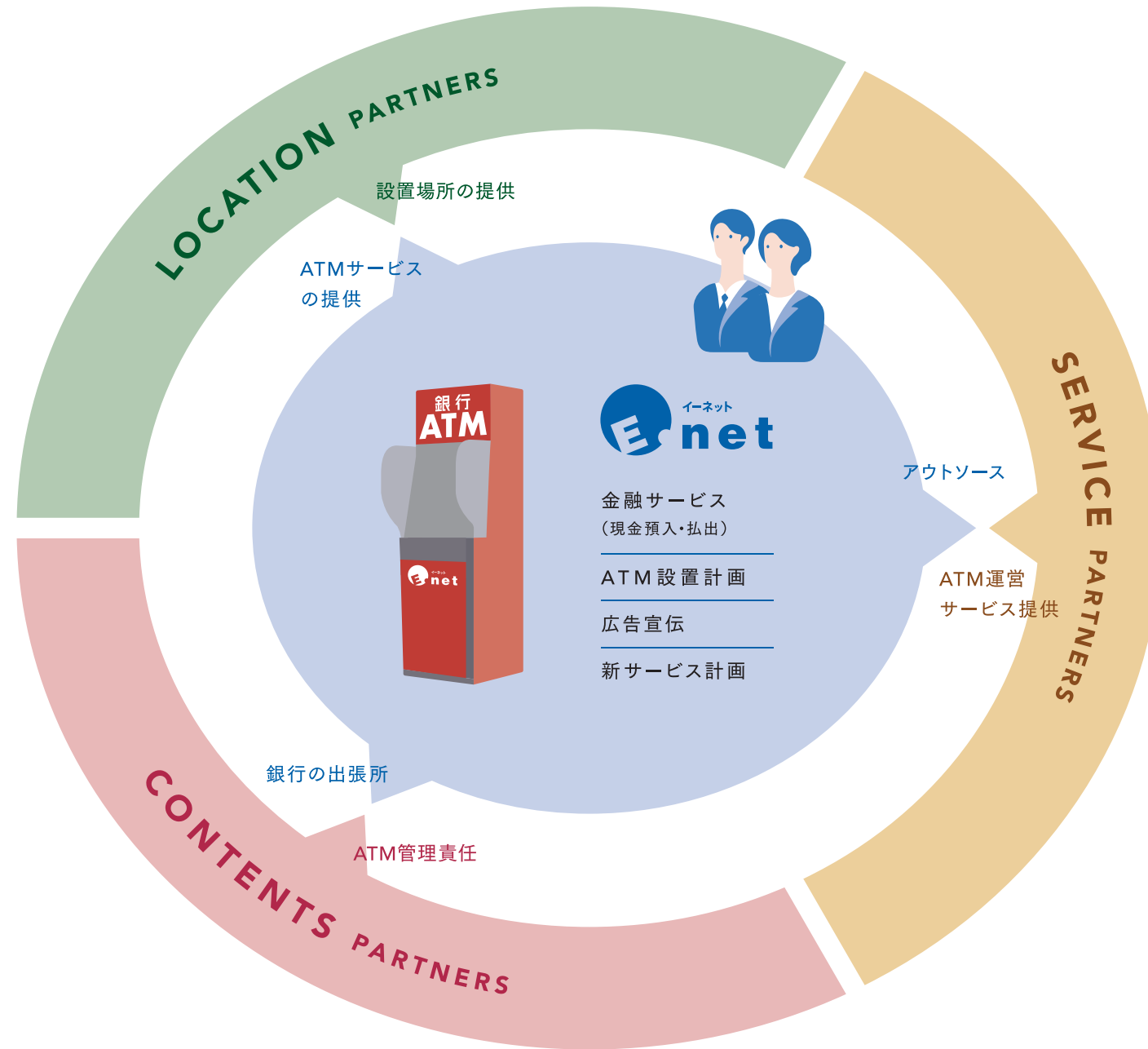
全国各地に共同ATMの設置場所(ロケーション)を提供いただく企業。



CONTENTS PARTNERS
金融機関

都市銀行 地方銀行 信託銀行 ネット銀行
など

全国の銀行ATMサービス(コンテンツ)を提供いただく金融機関。




SERVICE PARTNERS
運営サービス

警備会社 現金輸送会社 サーバー運用
保守サービス ヘルプデスク など

システム・警備・現金輸送のほか、24時間365日体制で対応するヘルプデスク機能など、共同ATMの仕組み(サービス)を提供いただく企業。

私たちが繋いでいます!



ヘルプデスク

ATMをご利用されるお客様と運営を支えるパートナー企業の双方のサポートを行い、円滑なサービスの提供に努めています。

- ガイドホン入電でのお問い合わせ
- 障害対応
- 障害検知
- 情報共有(連絡・ノウハウ)

イーネット 共同ATMの強み

特定企業に属さない中立的なATM

イーネットは銀行をはじめ、コンビニエンスストアやシステム会社など、さまざまな企業の出資による共同事業会社であり、特定企業や金融機関に属さない中立的なATMのため、設置先のニーズに寄り添ったATMサービスの提供が可能です。

提携金融機関100社以上、ほとんどすべてのカードが1台のATMで使えます

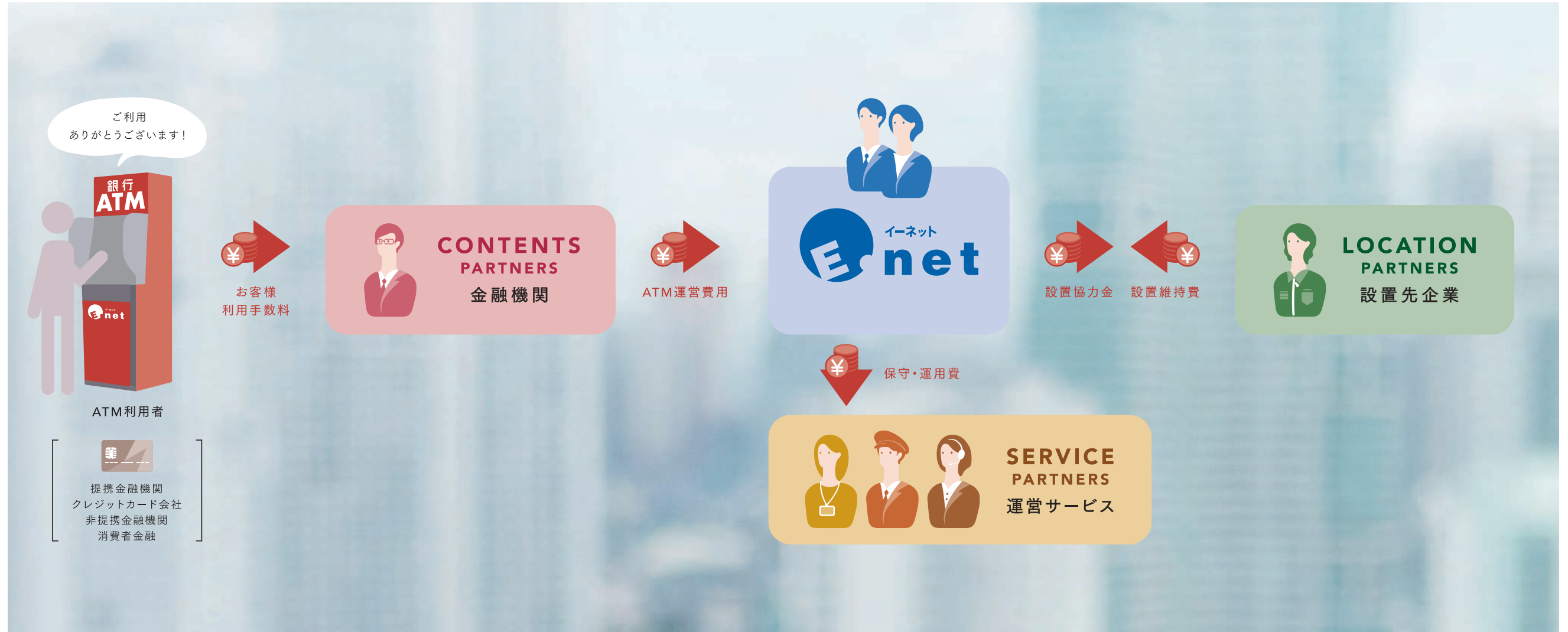
都市銀行・地方銀行をはじめ、ネット銀行・信用組合・信用金庫・証券会社や生命保険のカード、クレジットカードなど、さまざまなカードが1台のATMでご利用いただけます。
※一部ご利用いただけないカードもございます。

ATM設置先企業70社*以上の実績 全国どこでも設置できる「銀行の共同ATM」

コンビニエンスストア・スーパー・商業施設・銀行などの多様な企業に採用いただき、全国47都道府県に11,772台のATMを設置しております。*2026年3月末現在

イーネットのビジネススキーム

パートナー企業全体でATMを効率的に運営している共同事業体です。



コラム

教えて！イーネット

Q. イーネットは銀行ではないのですか

A. ATMの設置、およびATMの運営に関連した業務の受託を目的に、さまざまな企業の出資によって設立されたATMの共同運営会社であり、銀行ではありません。

Q. 銀行ではないイーネットが、なぜATMを運営できるのですか

A. イーネットは、銀行を含めた共同事業体であるため、店舗管理銀行を都道府県ごとに設定し、その銀行の出張所として位置づけられています。ATMの運営にあたっては、それぞれの店舗管理銀行が管理責任を負っています。

Q. 銀行独自のATMとは何が違うのですか

A. イーネットのATMは銀行独自のATMとは違い、通帳や硬貨はご利用いただけませんが、全国に設置してあるイーネット共同ATMでは、お持ちの銀行カードがどこでも同様にご利用いただけます。

Q. ATMの手数料や取扱サービスが金融機関ごとに異なるのはなぜですか

A. 使えるカードや取り扱うサービス、お客様のご利用手数料は提携金融機関により設定されます。そのため、金融機関ごとにサービスの内容が異なります。

Q. 保守管理はどのように行っていますか

A. 保守管理はサービスパートナーに委託することで全国一元管理のもと運営しています。全国一元管理をすることで効率をあげ、均一のサービス提供を実現しています。

Q. 設置協力金、設置維持費とはなんですか

A. イーネットは従量課金制を採用しております。設置先企業に対しては、料金テーブルに従って、毎月一定の利用件数を超えれば設置協力金をお支払いし、下回れば設置維持費をいただく仕組みになっています。

Q. イーネット共同ATMはどこでも設置できるのですか

A. 設置の条件はございますが、現金が運べて警備が出来る場所であれば設置可能です。

Q. 信用金庫や信用組合のカードは使えないのですか

A. 店舗管理銀行を通じて、「出金」と「残高照会」のお取引がご利用いただけます。

Q. ATMに不具合があったときはどうすればいいのですか

A. ATM備え付けのガイドホンでご連絡いただければ、お問合せ対応、障害対応など、適切なサポートにお繋ぎします。

イーネットATMについて

2024年4月より 新機種CZ7000サービスイン



CZ6000

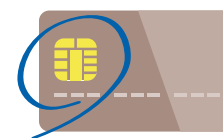
CZ7000

新機種CZ7000について

- ① 見やすく操作しやすい19インチ縦型の大型画面。斜めからは画面が見えないのぞき見防止フィルターを強化しました。
- ② カード挿入口には、分かりやすいよう大型フリッカーランプを実装。
- ③ 大型で曲面状の後方確認ミラーは、背の高い人から車いす利用の人まで様々な高さからの后方確認が可能です。
- ④ 入力ボタン(テンキー)は、ボタン操作の様子が見えづらいよう、手元全体を覆い隠すように奥まった場所に設置しています。

時代や暮らしに合わせて、使いやすく進化し続けます。

LOCATION PARTNERS の方に便利な機能



磁気不良カードでも お取引を可能に

お客様のカードがIC付キャッシュカードであれば、磁気不良であってもエラーにならず、ICカードの情報で取引できます。



インバウンド需要に 対応

イーネットATM全台で海外発行カード(Visa・Mastercard・銀聯・JCB)での日本円引き出しが可能です。画面やガイドホンでは日本語のほか、英語・中国語(北京語)・韓国語の計4か国語に対応しています。



安心・安全 長時間バッテリー

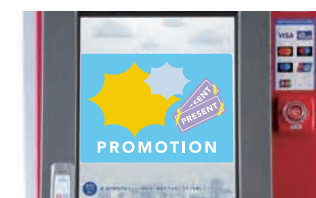
ATMの安全を守り続けるために8時間稼働できるバッテリーを搭載。停電時でも通常の機械警備を継続できます。



無線化で 納期短縮・費用削減

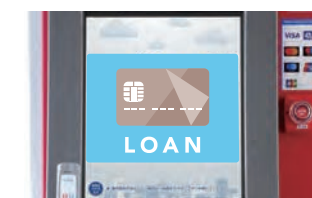
通信回線の無線化により、出店のスピード感に見合う回線敷設納期の短縮が可能です。さらに、ATM設置時の工事費および運用費の削減も実現します。

CONTENTS PARTNERS の方に便利な機能



操作画面で自行の情報を 発信できるATM広告

自行のお客様へ、画面上で、ATMだけでなく各種サービスのご案内やキャンペーン情報などを配信できます。さらにはクーポンの発行も可能です。



ATMでカードローン 新規開設申込

カードローンの新規開設申込にも対応。またカードローン口座をお持ちのお客様は即時増枠もできます。

コラム

ATMオペレーションセンターの更改

2025年1月にATMオペレーションセンターの大規模なシステム更改を実施。音声回線の統合等、さらなる効率化を図り、ネットワークの品質を維持しつつ運用コストの削減が可能となりました。

イーネットの取り組み

暮らしに身近なサービスで成長できたからこそ、幅広い取り組みで社会にお返ししていきます。

社会貢献

環境保護

再生紙活用による環境負荷低減の取り組み

イーネットは、名刺や全国のATMに設置している現金封筒などに再生紙を採用し、環境負荷の軽減と資源の有効活用を推進しています。



社会福祉

障がい者就労支援施設を応援

障がい者向けの多機能型就労支援などを行う「株式会社これから」の取り組みに賛同し、同社が豆の選別・焙煎・袋詰めなどを手掛けるコーヒーを手土産用に採用しました。

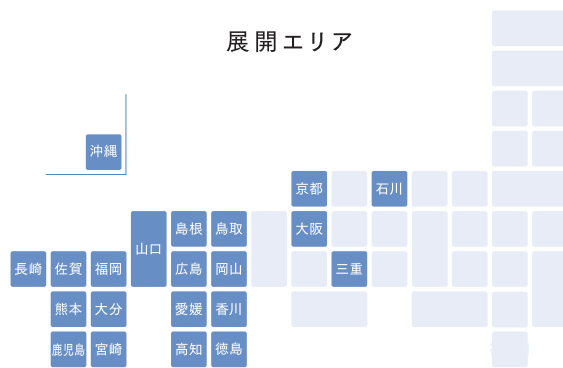


地域貢献

ご当地言葉対応ATM

ATMへのカード挿入時の「いらっしゃいませ」、取引終了後カード返却時の「ありがとうございました、またお越しください」の音声を各エリアのご当地言葉でご挨拶いたします。西日本を中心に21府県(2026年3月末現在)で展開しています。

展開エリア



ご当地言葉ご挨拶例

はいたーい めんそーれ
(いらっしゃいませ)

にふえーでーびる
また めんそーりよ
(ありがとうございました)

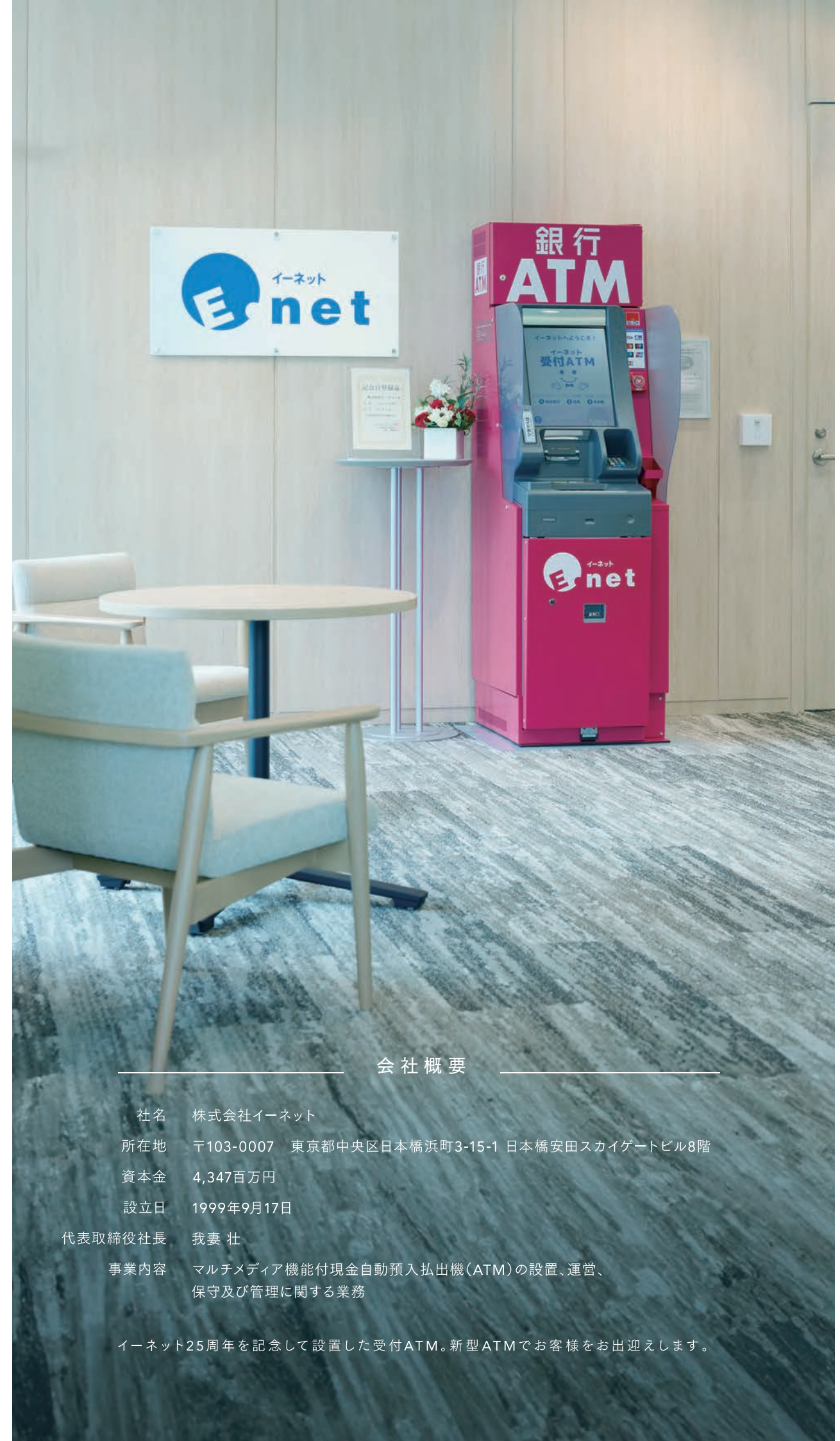
例: 沖縄県本島



健康経営

健康優良企業 銀の認定取得

社員の健康増進・社内コミュニケーション活性化を通じ、社会インフラとして更なる貢献を目指します。



会社概要

社名	株式会社イーネット
所在地	〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町3-15-1 日本橋安田スカイゲートビル8階
資本金	4,347百万円
設立日	1999年9月17日
代表取締役社長	我妻 壮
事業内容	マルチメディア機能付現金自動預入払出機(ATM)の設置、運営、保守及び管理に関する業務

イーネット25周年を記念して設置した受付ATM。新型ATMでお客様をお出迎えます。