

各位

2020年10月7日

〒103-0007
東京都中央区日本橋浜町3-15-1
株式会社イーネット
代表取締役社長 西岡 修
URL:<https://www.enetcom.co.jp>

全国のファミリーマートに設置しているイーネット ATM 汚れを数値化して徹底除去する新・ATM 清掃サービスを開始！

10月8日(木)「コンビニ ATM の日」より、「きれいがイーネット！」プロジェクトを展開

株式会社イーネット(東京都中央区、代表取締役社長 西岡 修)は、イーネット ATM のさらなる清掃水準向上を目指すため、2020年10月8日(木)の「コンビニ ATM の日」より、「きれいがイーネット！」プロジェクトを全国展開します。同プロジェクトの第一弾として、新・ATM 清掃サービス「きれい見える化プロジェクト」を開始します。

「きれい見える化プロジェクト」は、全国のファミリーマートに設置しているイーネット ATM を専門スタッフが清掃・清浄結果を測定し、その測定数値を管理会社に自動転送・データ化を一元管理するものです。これにより、ATM の清掃結果が見える化し、全国一律の清掃水準を維持できるため、お客さまがこれまで以上に安心し、気持ちよく ATM をご利用いただける環境の提供を実現します。

ATM 清掃は、専門スタッフがディスプレイやテンキーなどのお客さまが高頻度に接触する面に多い汚れを徹底的に除去。その後、清浄状態を専用測定器で測定し、その結果を自動的にデータベースへと転送します。清掃品質の見える化に加え、全国の清浄結果を一元管理することが可能になりました。

弊社は今後も引き続き、お客さまが ATM を安心して、気持ちよくご利用いただける ATM サービスや利便性向上に努めて参ります。



清浄測定の様子

【お問い合わせ先】

株式会社イーネット マーケティング戦略部 担当:天野

TEL:03-5651-1170

「きれいがイーネット！」プロジェクトの実施背景

イーネットは、1999年10月8日に日本で初めてコンビニエンスストアに銀行の共同ATMを設置して以来、ファミリーマートなどのコンビニエンスストアを中心に、全国に約12,750台*のATMを展開しています。

「きれいがイーネット！」プロジェクトでは、新型コロナウイルス感染拡大前から社内・社外で協議を重ね、お客さまがATMを安心して、気持ちよくご利用いただけるように、ATMの清掃水準向上を目指し、サービス開発をしています。

コンビニATMの設置や運営、保守、管理におけるパイオニア企業として、さらなるATMサービスの質向上を目指します。

※2020年9月末時点



清掃の様子

「きれい見える化プロジェクト」の取り組みと効果

「きれい見える化プロジェクト」は、「きれいがイーネット！」プロジェクトの第一弾サービスとして、「コンビニATMの日」に合わせて2020年10月8日(木)から全国ファミリーマートに設置しているイーネットATMで展開します。電解水と超極細繊維クリーニングクロスを使用し、ディスプレイやテンキーなど多くのお客さまが触れる高頻度接触面に付着している有機物を徹底的に除去。さらに、キッコーマンバイオケミファ株式会社(東京都港区、代表取締役社長 松山 旭)が開発した10秒で汚れを測定できる衛生状態モニタリングシステム「ルミテスターSmart」を使用し、清掃品質の数値管理が可能になります。

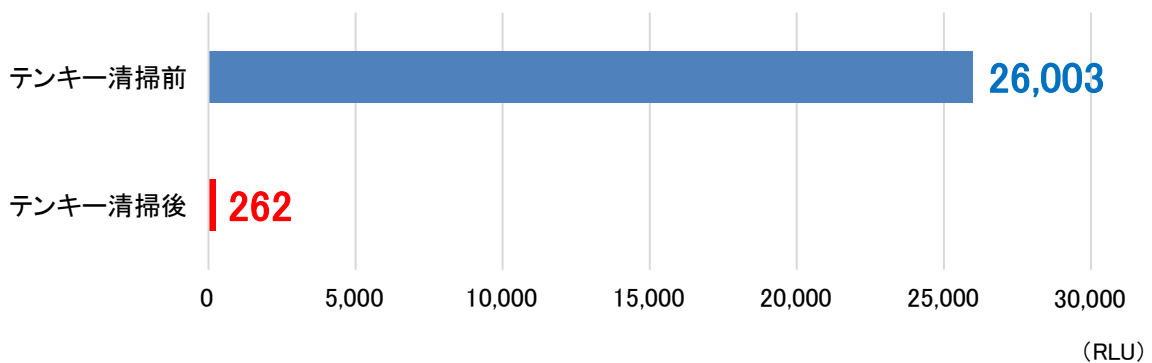


「きれい見える化プロジェクト」
実施済みATMに添付するステッカー

<50店舗のATMフィールド試験結果>

キッコーマンバイオケミファ株式会社とテンキーの清浄度を調査しました。

清掃前の数値から大幅な改善が見られます。



※RLU・・・発生した光の量を示す単位「Relative Light Unit」の略で、数値が高いほど汚れが多いと判断できます。(参考基準値:手洗い後 2,000 RLU、まな板洗浄後 500 RLU)

衛生状態モニタリングシステム「ルミテスターSmart」について

衛生状態モニタリングシステム「ルミテスターSmart」とは、キッコーマンバイオケミファ株式会社が開発した皮脂・体液・細菌・食品残渣などの汚れを検出し、10秒で誰でも簡単に汚れを数値化できる測定器です。食品工場や厨房などの食品分野や、内視鏡の洗浄評価などの医療分野などでも使用されていて、ウイルスが付着している可能性のある唾液・鼻水・手の汚れなどの検出が可能になるため、感染リスクを低減することができます。

清掃後に「ルミテスターSmart」を使用して測定し、高い数値が出た場合はすぐに再清掃できるため、その場で清掃品質を改善することができます。また、クラウド連携により多拠点のデータを一括管理できることで、迅速な把握や対応につながります。

※「ルミテスターSmart」では、ウイルス自体の測定はできません。



ルミテスターSmart

株式会社イーネット 担当者コメント

イーネットは、ATMの清掃水準を向上させるため、「きれいがイーネット！」プロジェクトを開始しました。本プロジェクトは弊社において、新型コロナウイルス感染拡大以前より検討していましたが、社会の衛生意識が急激に高まっている今、ATMの汚れを物理的に取り除き、さらに目に見えない清掃品質を測定して数値で管理する新たな清掃とその管理のあり方を提示します。より質の高い清掃サービスをご提供し、ATMを気持ちよくご利用いただきたいと考えております。

キッコーマンバイオケミファ株式会社 担当者コメント

「きれい見える化プロジェクト」でのATM清掃は、モデル機での試験や、店舗設置ATMのフィールド試験を重ねて清掃方法を最適化しました。感染リスクのある高頻度接触面の汚れを徹底除去し、清掃後に「ルミテスターSmart」で評価することで、清掃の品質を高い水準に保つことが実現できます。キレイで、衛生的、快適なATMの提供のお役に立てれば幸いです。

ご参考

《イーネットATMの概要について(2020年9月末日現在)》

1. ATM設置台数(47都道府県:12,750台)

東北	北海道	82	関東・甲信越	東京都	2,138	関西	滋賀県	103	四国	徳島県	66
	青森県	66		神奈川県	889		京都府	254		香川県	107
	岩手県	106		山梨県	84		大阪府	1,162		愛媛県	118
	宮城県	260		長野県	146		兵庫県	436		高知県	50
	秋田県	62		新潟県	93		奈良県	90		福岡県	493
	山形県	105		富山県	106		和歌山県	85		佐賀県	71
	福島県	163		石川県	109		鳥取県	68		長崎県	169
関東・甲信越	茨城県	303	北陸	福井県	103	中国	島根県	63	九州・沖縄	熊本県	199
	栃木県	191		岐阜県	124		岡山県	145		大分県	118
	群馬県	118		静岡県	501		広島県	270		宮崎県	124
	埼玉県	696		愛知県	670		山口県	101		鹿児島県	2
	千葉県	605		三重県	405					沖縄県	331

2. ご利用いただける金融機関(提携金融機関:111金融機関)

提携金融機関	全国	三菱UFJ銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、三菱UFJ信託銀行、三井住友信託銀行、新生銀行、ジャパンネット銀行、住信SBIネット銀行、ソニー銀行、楽天銀行、auじぶん銀行、イオン銀行、オリックス銀行、SBJ銀行、商工組合中央金庫、JAバンク、JFマリンバンク、ろうきん、ゆうちょ銀行
	北海道	北海道銀行、北洋銀行
	東北	青森銀行、秋田銀行、北都銀行、岩手銀行、東北銀行、北日本銀行、七十七銀行、仙台銀行、山形銀行、荘内銀行、きらやか銀行、東邦銀行、福島銀行、大東銀行
	関東・甲信越	常陽銀行、筑波銀行、足利銀行、栃木銀行、群馬銀行、東和銀行、武蔵野銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、京葉銀行、きらぼし銀行、東日本銀行、横浜銀行、神奈川銀行、山梨中央銀行、八十二銀行、第四銀行、北越銀行
	北陸	北陸銀行、富山第一銀行、富山銀行、北國銀行、福井銀行、福邦銀行
	東海	十六銀行、スルガ銀行、静岡銀行、清水銀行、愛知銀行、名古屋銀行、中京銀行、百五銀行、三重銀行、第三銀行
	関西	滋賀銀行、京都銀行、池田泉州銀行、関西みらい銀行、みなと銀行、但馬銀行、南都銀行、紀陽銀行
	中国	山陰合同銀行、鳥取銀行、島根銀行、中国銀行、トマト銀行、広島銀行、もみじ銀行、山口銀行、西京銀行
	四国	阿波銀行、徳島大正銀行、百十四銀行、香川銀行、伊予銀行、愛媛銀行、四国銀行、高知銀行
九州・沖縄	福岡銀行、西日本シティ銀行、北九州銀行、福岡中央銀行、佐賀銀行、親和銀行、十八銀行、肥後銀行、熊本銀行、大分銀行、宮崎銀行、宮崎太陽銀行、琉球銀行、沖縄海邦銀行、沖縄銀行	
その他の金融機関	MICS(全国キャッシュサービス)提携金融機関 [地方銀行・第二地銀・信託銀行・信用金庫・信用組合 等]	
クレジット カード会社等	JCB、UC、三井住友VISA、三菱UFJニコス、クレディセゾン、オリコ、セディナ、ジャックス、アプラス、ライフカード、イオンカード、エポス、ポケットカード、ティーエスキュービックカード、楽天カード、KCカード、オリックスクレジット、アコム、SMBCコンシューマーファイナンス、アイフル、モビット、新生フィナンシャル、他多数	
海外で発行された キャッシュカード・ クレジットカード	Visa、Mastercard、銀聯、JCB	

3. 設置先企業

コンビニエンスストア	ファミリーマート、ポプラ(生活彩家を含む)、デイリーヤマザキ、コミュニティ・ストア、ニューデイズ、京阪ザ・ストア、サンドラッグ CVS 他
スーパー	ピアゴ、ライフ、パロー、ベルク、ベイシア、三和、万代、サミット、富士シティオ(フジスーパー、デリドを含む)、とりせん、スーパーアルプス、イズミヤ、サンブラザ、主婦の店、たいらや、ハローズ、エコス、与野フードセンター、ぎゅーとら、関西スーパー、さえき、マルト、スーパーナショナル、せんどう、マルイチ、マルエー、スーパーバリュー、ヤマナカ、ミニピアゴ、オーケーストア、スーパーコノミヤ、スーパーマルハチ、フードストアあおき、オークワ 他
生協	大学生協
専門店・ショッピングセンター	ドン・キホーテ、MEGAドン・キホーテ、コストコホールセールジャパン、カインズホーム、プレミアム・アウトレット(三菱地所・サイモン)、アカカベ、ジョイフルエーカー、万代、玉川高島屋 S・C、千歳アウトレットモール・レラ、ホームセンタームサシ、ららぽーと沼津、ナッピーモール、T-FRONT 他
病院関連	シダックスアイ(病院内売店)、オアシス MSC、恵佑会札幌病院、東京武蔵野病院、弘前記念病院、松田病院、南生協病院、新東京病院、千葉メディカルセンター、国立国際医療研究センター、北里大学メディカルセンター、草加市立病院、周南市立新南陽市民病院 他
その他	日本中央競馬会(東京競馬場、中山競馬場、京都競馬場)、NEXCO 西日本 SHD、ハウステンポス、サンリオピューロランド、九州旅客鉄道、タイトーステーション、京阪電気鉄道、サンダイコー、メロコマース、横浜港大さん橋国際客船ターミナル、SHIROYAMA HOTEL kagoshima、愛知県平針運転免許試験場 他

※一部設置していない店舗もございます。